

# H&M :

## LA PROMESSE D'UN SALAIRE VITAL N'ABOUTIT QU'AU MAINTIEN DE SALAIRES DE MISÈRE

### RECHERCHE SUR LES SALAIRES CHEZ DES FOURNISSEURS STRATÉGIQUES DE H&M

## SYNTHÈSE

Avec 4.801 magasins, H&M est une des plus grandes enseignes d'habillement au niveau mondial.<sup>1</sup>

En novembre 2013, H&M annonçait à grand bruit que « Pour 2018, tous les fournisseurs stratégiques de H&M doivent mettre en place des structures de paiement afin de payer un salaire vital équitable. Cela concerne environ 850.000 travailleurs de la confection. »<sup>2</sup> À ce moment-là, ces travailleurs employés par des fournisseurs stratégiques de H&M, ceux que l'enseigne classe dans ses catégories « gold » ou « platinum » fabriquaient 60% des produits de l'enseigne.<sup>3</sup>

À quelques semaines de l'échéance fixée par H&M, nous sommes allés vérifier la situation chez six fournisseurs de H&M en Europe et en Asie et avons comparé leurs niveaux de salaire à celui d'un salaire vital.<sup>4</sup>

Entre mars et juin 2018, nos chercheurs ont mené cette enquête en interrogeant 62 travailleurs.euses en Bulgarie, en Turquie, en Inde et au Cambodge. Cette synthèse met en évidence leurs principales conclusions. Un rapport complet fournit plus de détails et des informations de base sur chaque pays.<sup>5</sup>



#TurnAroundHM

#SalaireVital

[achACT.be/turnaroundhm](http://achACT.be/turnaroundhm)

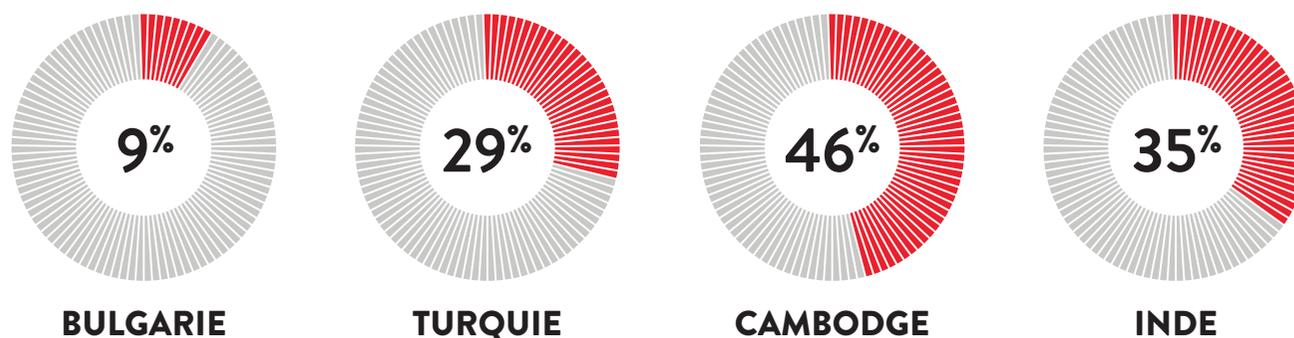
# SALAIRES DE MISÈRE COUPLÉS À DES VIOLATIONS DE LA LÉGISLATION DU TRAVAIL ET DES DROITS HUMAINS

- Aucun travailleur interrogé ne gagne un montant proche d'un salaire vital.
- Beaucoup de travailleurs interrogés et leurs familles vivent sous le seuil de pauvreté.
- Les heures supplémentaires prestées par les travailleurs interrogés excèdent souvent le maximum légal.
- La plupart des travailleurs interrogés travaillent régulièrement le dimanche.
- Les heures supplémentaires ne sont pas toujours payées au taux légal.
- La majorité des travailleurs interrogés ne sait pas comment leur salaire est calculé.
- Dans plusieurs usines étudiées, des travailleurs tombent régulièrement en syncope.
- Les travailleurs interrogés ont peur de s'organiser en syndicats indépendants.

## AUCUN TRAVAILLEUR INTERROGÉ NE GAGNE UN MONTANT PROCHE D'UN SALAIRE VITAL

Les travailleurs interrogés en Inde et en Turquie gagnent environ un tiers du salaire vital estimé. Au Cambodge, les travailleurs interrogés gagnent un peu moins que la moitié d'un salaire vital. En Bulgarie, les travailleurs interrogés reçoivent **moins de 10% d'un salaire vital**.

### PART DU SALAIRE VITAL COUVERTE PAR LE SALAIRE RÉEL

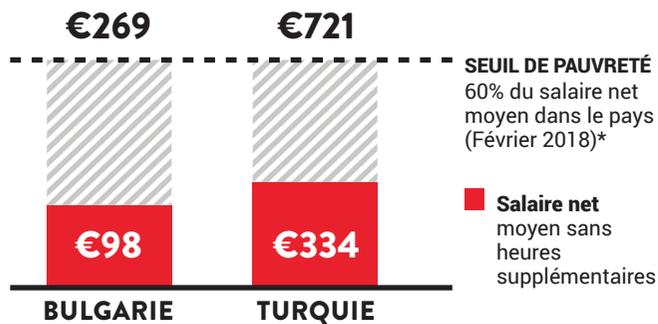


Les seuils de pauvreté nationaux et européens sont nettement supérieurs au salaire minimum légal et à la rémunération réelle des travailleurs en Bulgarie et en Turquie. Les travailleurs de H&M interrogés en Bulgarie gagnent **moins des deux tiers du seuil de pauvreté** de l'Union Européenne, malgré leurs 80 heures de travail par semaine !

### LES TRAVAILLEURS EN BULGARIE GAGNENT **MOINS DES DEUX TIERS** DU SEUIL DE PAUVRETÉ DE L'UNION EUROPÉENNE



■ Salaire net, sans heures supplémentaires ■ Salaire net, heures supplémentaires et allocations incluses ■ Seuil de risque de pauvreté (EU-SILC)



\*Non disponible pour l'Inde et le Cambodge

En Bulgarie, **aucun travailleur interrogé ne gagne le minimum légal** pour un temps de travail normal et aucun n'est payé au taux légal pour ses heures supplémentaires.

Une partie des travailleurs interrogés en Inde et en Turquie ne gagne le salaire minimum légal qu'en effectuant des heures supplémentaires et en terminant leur quota. Non seulement, il s'agit d'une violation de l'obligation légale de payer le salaire minimum légal pour une durée normale de travail mais l'OIT définit cette pratique comme du **travail forcé**.

Certains travailleurs en Inde **ne gagnent pas le salaire minimum légal malgré leurs heures supplémentaires**.

“ **LES SALAIRES SONT TELLEMENT BAS QUE NOUS DEVONS PRESTER DES HEURES SUPPLÉMENTAIRES JUSTE POUR COUVRIR NOS BESOINS DE BASE.** ” (Une travailleuse en Inde)

Les travailleurs sont obligés de **prester de nombreuses heures supplémentaires pour survivre**. Le nombre d'heures supplémentaires dans trois des six usines étudiées dépasse souvent le maximum légal. Travailler le dimanche est fréquent dans toutes les usines étudiées. Les heures supplémentaires du fournisseur « gold » de H&M en Bulgarie ont atteint un niveau scandaleux.

“ **NOUS NE POUVONS JAMAIS NOUS OFFRIR UN TICKET DE CINÉMA. PRENDRE DES VACANCES EST JUSTE IMPENSABLE. JE VOIS RAREMENT MES ENFANTS. MON MARI SE PLAINT QUE QUAND JE RENTRE À LA MAISON, JE SUIS FATIGUÉE, EXTÉNUÉE.** ”

(Une travailleuse en Bulgarie)

Alors que les travailleurs interrogés craignent tous de s'organiser en **syndicat indépendant**, les activités syndicales ont été supprimées dans deux des six usines étudiées. Les chercheurs ont souligné que la liberté d'association est systématiquement violée chez les fournisseurs de H&M, ce qui contribue substantiellement à maintenir les salaires à un niveau très bas.

Presque tous les travailleurs interrogés ne savent pas comment leur salaire est calculé.

Dans les quatre pays, la recherche pointe des irrégularités en ce qui concerne les déductions salariales disciplinaires et le paiement des heures supplémentaires.

Les salaires de misère, la pression constante, la mauvaise qualité de l'air et la température élevée sur le lieu de travail, auxquels s'ajoutent pour les travailleuses les soins du ménage et de la famille, sont fréquemment à la source d'**évanouissements** dans les usines en Bulgarie, au Cambodge et en Inde.

Au **Cambodge**, nos recherches n'ont pas révélé d'amélioration sur un certain nombre de problèmes soulevés dans le rapport de 2016: « *When "best" is far from good enough. Violations of workers' rights at four of H&M "best-in-class" suppliers in Cambodia* ». <sup>6</sup> Alors que les violations liées à la quantité excessive d'heures supplémentaires, à leur rémunération et aux déductions salariales disciplinaires restent les mêmes, le recours excessif aux contrats à court terme et la situation sanitaire des travailleurs semblent s'être détériorés selon les personnes interrogées.

“ **JE SUIS LA SEULE À RAMENER DES SOUS À LA MAISON. JE DOIS ÉDUQUER MES ENFANTS ET TRAVAILLER DUR POUR LEUR DONNER UN MEILLEUR AVENIR, AFIN QU'ILS N'AIENT PAS À TRAVAILLER DANS L'INDUSTRIE DE LA CONFECTION COMME MOI** ”

(Une travailleuse en Inde)

## ÉCHELLE DES SALAIRES EN BULGARIE<sup>7</sup>

BGN 192 EUR 98 USD 117	<b>Salaires net</b> moyen des travailleurs interrogés pour un temps de travail normal (sans heures supplémentaires, calculé à partir du salaire net global) <sup>8</sup>
BGN 400 EUR 204 USD 244	<b>Salaires minimum légal net</b> au moment de la recherche (Mars – mai 2018) <sup>9</sup>
BGN 507 EUR 259 USD 309	<b>Salaires net</b> moyen des travailleurs interrogés, heures supplémentaires et allocations incluses
BGN 528 EUR 269 USD 318	<b>Seuil de pauvreté</b> : 60% du salaire net moyen dans le pays (2017) <sup>10</sup>
BGN 737 EUR 375 USD 429	<b>Seuil de risque de pauvreté</b> pour une famille (EU-SILC 2017) <sup>11</sup>
BGN 800 EUR 407 USD 465	<b>Salaires minimum légal revendiqué</b> par la confédération syndicale KNSB/CITUB (2017) <sup>12</sup>
BGN 1,000 EUR 511 USD 597	<b>Salaires minimum légal revendiqué</b> par la confédération syndicale Podkrepa (2017) <sup>13</sup>
BGN 2,180 EUR 1,112 USD 1,330	<b>Salaires vital</b> estimé par les travailleurs interrogés (2018) <sup>14</sup>
BGN 2,340 EUR 1,192 USD 1,471	<b>Revenu minimal pour une vie décente</b> calculé par la Confédération syndicale KNSB/CITUB (avril 2018) <sup>15</sup>

“ TU ENTRES DANS L'USINE À 8 HEURES DU MATIN, MAIS TU NE SAIS JAMAIS QUAND TU POURRAS EN SORTIR. PARFOIS, NOUS RENTRONS CHEZ NOUS À 4 HEURES DU MATIN. ” (Une travailleuse en Bulgarie)

## ÉCHELLE DES SALAIRES EN TURQUIE<sup>16</sup>

TRY 1,603 EUR 334 USD 414	<b>Salaires minimum légal net</b> au moment de la recherche (mars – mai 2018)
TRY 1,750 EUR 365 USD 452	<b>Salaires net</b> moyen des travailleurs interrogés pour un temps de travail normal (sans heures supplémentaires, calculé sur base des contrats)
TRY 1,957 EUR 408 USD 505	<b>Salaires net</b> moyen des travailleurs interrogés, heures supplémentaires et allocations incluses
TRY 1,893 EUR 416 USD 491	<b>Salaires minimum légal revendiqué</b> par la confédération syndicale Türk-İş <sup>17</sup>
TRY 3,391 EUR 721 USD 893	<b>Seuil de pauvreté</b> : 60% du salaire net moyen dans le pays (février 2018) <sup>18</sup>
TRY 5,250 EUR 1,333 USD 1,496	<b>Seuil de pauvreté</b> pour une famille (Juin 2018) <sup>19</sup>
TRY 5,331 EUR 1,133 USD 1,403	<b>Revenu minimal pour une vie décente</b> calculé par la Confédération syndicale Türk-İş (février 2018) <sup>20</sup>
TRY 6,130 EUR 1,182 USD 1,414	<b>Salaires vital</b> estimé par les travailleurs interrogés (mai 2018) <sup>21</sup>

## ÉCHELLE DES SALAIRES AU CAMBODGE <sup>22</sup>

KHR 683,482 EUR 146 USD 170	<b>Salaire minimum légal</b> au moment de la recherche (juin 2018, salaire minimum fixé le 5 octobre 2017) - Seuls les travailleurs des secteurs de la confection et de la chaussure dispose d'un salaire minimum légal <sup>23</sup>
KHR 998,319 EUR 171 USD 207	<b>Salaire minimum légal revendiqué</b> par la Fédération des Travailleurs du Cambodge (mai 2018) <sup>24</sup>
KHR 896,568 EUR 190 USD 223	<b>Salaire</b> moyen des travailleurs interrogés, pour un temps de travail normal (sans heures supplémentaires)
KHR 1,149,860 EUR 244 USD 286	<b>Salaire brut</b> moyen des travailleurs interrogés heures supplémentaires incluses
KHR 1,939,606 EUR 410 USD 477	<b>Asia Floor Wage</b> (2017) <sup>25</sup>

## ÉCHELLE DES SALAIRES EN INDE <sup>26</sup>

INR 7,531/7,339 EUR 94/91 USD 116/113	<b>Salaire minimum légal net</b> au moment de la recherche (mars – mai 2018) pour des travailleurs de grade <sup>1</sup>
INR 7,776 EUR 97 USD 120	<b>Salaire net</b> moyen des travailleurs interrogés pour un temps de travail normal (sans heures supplémentaires)
INR 9,245 EUR 115 USD 142	<b>Salaire brut</b> moyen des travailleurs interrogés, heures supplémentaires incluses
INR 18,000 EUR 224 USD 277	<b>Salaire minimum légal revendiqué</b> par le Centre of Indian Trade Unions (CITU) et le India Trade Union Congress (AITUC) <sup>27</sup>
INR 22,000 EUR 297 USD 340	<b>Asia Floor Wage</b> (2017) <sup>28</sup>

## COMMENT H&M MET-ELLE EN ŒUVRE LA STRATÉGIE DE SA «FEUILLE DE ROUTE» POUR ENCOURAGER LES GOUVERNEMENTS À ALIGNER LEUR SALAIRE MINIMAL AU SALAIRE VITAL ?

L'une des quatre stratégies présentées par H&M dans sa « Feuille de route vers un salaire vital équitable » consistait à encourager les gouvernements à fixer le salaire minimal au niveau du salaire vital. En 2018, la lutte des travailleurs pour augmenter le salaire minimum au Bangladesh nous permet d'évaluer la performance de H&M sur ce point.

Malgré les appels répétés des travailleurs pour que H&M soutienne publiquement leur demande de salaire minimum, H&M est restée silencieuse sur ce point<sup>29</sup>. A l'inverse, les propriétaires d'usines au Bangladesh ont revendiqué un nouveau salaire minimum tellement faible qu'il ne couvre même pas l'inflation et ne se traduirait donc pas par une augmentation des salaires réels.<sup>30</sup>

Alors que H&M participe à une initiative multipartite<sup>31</sup> impliquant des gouvernements nationaux sur la question du salaire minimum vital, les salaires minimums dans tous les pays étudiés sont encore très inférieurs aux estimations du salaire vital. Pendant ce temps, l'enseigne de mode bénéficie de subventions gouvernementales et de diverses aides publiques, comme par exemple le subventionnement du transport de et vers les usines de confection, l'utilisation d'une main-d'œuvre étudiante payée légalement en-dessous du salaire minimum, des réductions d'impôt et une législation favorable.

**“ POUR ÉPARGNER DE L'ARGENT, NOUS ACHETONS DES VÊTEMENTS DE SECONDE MAIN. PARFOIS, CE SONT DES VÊTEMENTS H&M ! ”** (Une travailleuse en Bulgarie)

**“ JE VIS AUPRÈS DE PROCHES. MA FAMILLE EST RESTÉE DANS MON VILLAGE D’ORIGINE. NOUS NE POUVONS PAS NOUS PERMETTRE DE VIVRE TOUS ENSEMBLE ICI. ”** (Une travailleuse en Inde)

**“ MES ENFANTS NE PEUVENT PAS PARTICIPER AUX ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR L’ÉCOLE POUR DES RAISONS FINANCIÈRES. PARFOIS, LEURS CAMARADES DE CLASSE SE MOQUENT D’EUX PARCE QUE NOUS SOMMES PAUVRES. ”** (Une travailleuse en Turquie)

**“ JE DOIS RÉGULIÈREMENT EMPRUNTER DE L’ARGENT. EN RAISON DE MES PROBLÈMES FINANCIERS, JE NE SUIS PAS EN MESURE D’INSCRIRE MA FILLE AÎNÉE À L’ÉCOLE. J’ESPÈRE QUE J’Y ARRIVERAI L’ANNÉE PROCHAINE. JE SUIS VRAIMENT INQUIÈTE POUR L’AVENIR DE MES ENFANTS. ”** (Une travailleuses en Inde)

**“ MÊME SI NOUS REFUSONS DE PRESTER DES HEURES SUPPLÉMENTAIRES, NOUS NE POUVONS PAS RENTRER À LA MAISON CAR C’EST LA DIRECTION QUI DÉTERMINE LES HORAIRES DES BUS. ”** (Une travailleuse en Bulgarie)

**“ JE PASSE LA PLUPART DE MON TEMPS À TRAVAILLER À L’USINE OU À LA MAISON. JE N’AI JAMAIS LE TEMPS DE ME REPOSER. ”** (Une travailleuse en Inde)

**“ UNE COLLÈGUE A ÉTÉ VIRÉE APRÈS ÊTRE TOMBÉE EN SYNCOPÉ AU TRAVAIL ”** (Une travailleuse en Bulgarie)

# UN SALAIRE DÉCENT

1



NOURRITURE

2



LOYER

3



SOIN DE SANTÉ

4



ÉDUCATION

5



VÊTEMENTS

6



TRANSPORT

7



ÉPARGNE

# NOTES

1. <https://about.hm.com/en/about-us/markets-and-expansion/store-count-per-brand.html>

2. H&M (2013): H&M's roadmap towards a fair living wage in the textile industry.

3. Liste des fournisseurs de H&M : <https://bit.ly/1mvJseU> – dernier accès le 1/8/2018

4. Un salaire vital correspond à une rémunération gagnée en une durée normale de travail qui couvre les besoins essentiels du travailleur et de sa famille : se loger, se nourrir, se vêtir, se soigner, accéder à l'éducation et lui procure un revenu discrétionnaire qu'il peut éventuellement épargner.

5. <https://turnaroundhm.org/wage-research-september-2018>

6. Joel Preston, CENTRAL, Cambodia, et Carin Leffler, Future In Our Hands, Norway: <https://bit.ly/2wNPIRD>

7. Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com au 15 mai 2018 (période de la recherche) excepté indication contraire.

8.  $507 / (176 + 4 \text{ semaines} \times (5 \times 4 \times 1,5 + 24 \times 1,75 \text{ prime aux heures sup})) = 1,09 \text{ BGN par heure.}$

$1,09 \times 176 = 192 \text{ BGN de salaire net mensuel de base (sans heures supplémentaires)}$

9. Le salaire minimum brut s'élève à 510 BGN.

10. 60% de 880 BGN (Décembre 2017) NSI. 2018. Moyenne des salaires mensuels des employés sous contrat de travail en 2017. Disponible via : <http://www.nsi.bg/en/content/6410/total>. Dernier accès le 15 avril 2018 – taux de conversion en Euro et Dollars sur Oanda.com le 15 Décembre 2017.

11. Seuil de risque de pauvreté pour une famille de deux adultes avec deux enfants de moins de 14 ans, 2017 (Statistiques de l'Union Européenne sur le revenu et les conditions de vie (EU-SILC) – source: Republic of Bulgaria, National statistical institute NSI: Poverty and Social Inclusion Indicators – National Level, <https://bit.ly/1DiWZf3>, dernier accès le 24 juin 2018; Calcul:  $8.848 \text{ BGN} / 12 = 737 \text{ BGN} / \text{mois}$ ;  $4.524 \text{ EUR} / 12 = 377 \text{ EUR}$  – Taux de conversion en Euro et Dollars sur Oanda.com le 1er juillet 2017.

12. OffNews. 2017. CITUB revendique un salaire minimum de 800 BGN. Disponible via : <https://offnews.bg/obshchestvo/knsb-poiska-800-leva-minimalna-zaplata-654390.html>, dernier accès le 15 avril 2018.

Selon CITUB, la croissance annuelle du PIB de 4,5 à 5% en Bulgarie devrait se traduire par une augmentation du salaire mensuel de 120 à 150 BGN, de même qu'une augmentation de 50 à 60 GGN du salaire minimum.

13. Selon la confédération syndicale Podkrepa, si la productivité est deux fois moindre que la moyenne de l'UE, mais que les salaires sont cinq fois moins élevés, cela signifie que les salaires en Bulgarie sont sous-évalués. Dès lors, le salaire minimum devrait être relevé à minimum 1000 BGN d'ici la fin de la législature, c'est-à-dire 2021.

News.bg. 2017. KT Podkrepa revendique un salaire minimum de 1000 BGN. Disponible via : <https://news.bg/finance/1000-leva-minimalna-rabotna-zaplata-iskat-ot-kt-podkrepa.html>, dernier accès le 15 avril 2018.

14. Selon les interviews et les données de Numbeo lorsque les travailleurs n'étaient pas en mesure d'évaluer le minimum vital. <https://bit.ly/2MrRRkf>, accès le 14 mai 2018.

15. Selon le calcul d'un salaire vital par l'Institut de recherche syndicale et sociale de la Confédération syndicale bulgare KNSB/CITUB. Le calcul comprend les dépenses pour la nourriture, le logement, les commodités (électricité, chauffage, eau), les soins de santé, l'éducation, le transport et les congés, mais pas les vêtements, la culture, les communications et l'épargne. Source: <https://bit.ly/2OhrzTz>

16. Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com au 15 mars 2018 (période de la recherche) excepté indication contraire.

17. Fédération syndicale Türk-İş pour 2018 : <https://bit.ly/2Kb2FGU>, décembre 2017 – Taux de conversions de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com le 15 décembre 2017.

18. Ministère turc de l'Economie : <https://bit.ly/2K8ZYG3>, février 2018 - Taux de conversions de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com le 15 février 2018.

19. Pour un ménage de quatre personnes, Turkey Kamu-Sen Research and Development Center. <https://bit.ly/2MjCzhM> - Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com le 15 juin 2017.

20. Pour un ménage de quatre personnes, Confédération syndicale Türk-İş :

<https://bit.ly/2Mn8M7Q> ou <http://www.turkis.org.tr/default.asp> - Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com le 15 février 2018.

21. Selon les interviews et les données de Numbeo lorsque les travailleurs n'étaient pas en mesure d'évaluer le minimum vital. <https://bit.ly/2p6OdTn>, accédé le 14 mai 2018.

22. Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com au 15 juin 2018 (période de la recherche) excepté indication contraire.

23. Les changements législatifs de 2018 ont transféré vers l'employeur la responsabilité de cotiser à la Caisse nationale de sécurité sociale (salaire brut = salaire net).
24. Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com au 15 mai 2018
25. Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com au 1er juillet 2017
26. Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com au 15 mars 2018 (période de la recherche) excepté indication contraire
27. Le gouvernement indien a adopté un salaire minimum de 18.000 roupies pour les employés du gouvernement central.
28. Taux de conversion de l'Euro et du Dollars sur Oanda.com au 1er juillet 2017
29. voir <https://turnaroundhm.org/2018-07-10/>
30. voir <https://bit.ly/2MDqEjl>
31. <https://actonlivingwages.com>



Ce rapport fait partie de la campagne "Turn Around, H&M!" coordonnée par le réseau international de la Clean Clothes Campaign, et soutenue activement par International Labor Rights Forum et wemove.eu

[achACT.be/turnaroundhm](https://achACT.be/turnaroundhm)

**#TurnAroundHM #SalaireVital**

**Auteur:** Dr. Bettina Musiolek (Entwicklungspolitisches Netzwerk Sachsen / Clean Clothes Campaign)

**Chercheurs:** Madlen Nikolova, Georgi Medarov (Bulgarie); Varduhi Balyan, Tayfur Onat (CCC Turkey); Society for Labour and Development (Inde); Len Leng (Cambodge)

**Graphisme et mise en page:** Devi Adamo

**Editeur:** Neva Nahtigal

**Traduction en Français :** achACT

**Contact pour la recherche:**

**Contact pour la campagne:** [achacteurs@achact.be](mailto:achacteurs@achact.be)

**SEPTEMBRE 2018**

